

Declaro que as informações constantes neste documento são verdadeiras e que estou ciente de:

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Que se aplica a todas as cláusulas e obrigações previstas neste Termo, incluindo as informações sobre o tratamento dos meus dados pessoais. Que sei que a Política de Privacidade do ÓTIMO está disponível em

<https://www.otimoonline.com.br/politica-de-privacidade/>.

## FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO



Que, em caso de dúvida sobre os meus dados pessoais, devo entrar em contato com o encarregado pelo e-mail [dpo@otimoonline.com.br](mailto:dpo@otimoonline.com.br), ou acessar

<https://www.otimoonline.com.br/formulario-requerimento-dos-titulares/>.

## FALE CONOSCO



Que, em caso de dúvidas ou solicitações a respeito de recarga, quadro de horários, linhas, pontos de venda e demais informações, devo entrar em contato com o Serviço de Atendimento pelo e-mail

[faleotimo@otimoonline.com.br](mailto:faleotimo@otimoonline.com.br), pelo telefone (31) 3516-6000 ou pelo WhatsApp (31) 3516-6000.

## CONDIÇÕES

- 1 O **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO** é cedido a título de comodato (empréstimo), devendo o **CLIENTE** guardar e conservá-lo sob pena de pagar a quantia equivalente a 03 (três) vezes o valor da Unidade Fiscal do Estado de Minas Gerais (UFEMG) por **CARTÃO** não devolvido.
- 2 O **CLIENTE** poderá recarregar o seu **CARTÃO** das seguintes formas:
  - i) Nos Terminais Metropolitanos, nas máquinas de autoatendimento (ATM) do ÓTIMO, bilheteria, quiosques ÓTIMO, e nos parceiros comerciais credenciados pelo ÓTIMO.
  - ii) Pelo site [otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br), com pagamento através de boleto bancário, modalidade denominada CARGA A BORDO.
  - iii) Pelo ÓtimoApp ou pelo Messenger no Facebook ÓTIMO, com a Assistente Virtual Sol (CARGA A BORDO). O pagamento deverá ser realizado com cartão de crédito, pix ou outro meio de pagamento que venha a ser disponibilizado pela ferramenta.
- 2.1 Na modalidade de CARGA A BORDO será cobrado o valor correspondente a 1% (um por cento) sobre o valor total do pedido de créditos eletrônicos e o valor mínimo do pedido é de R\$ 20,00 (vinte reais).
- 3 Os créditos eletrônicos estarão disponíveis em até 01 dia útil após a comprovação da efetivação do pagamento (compensação bancária).
  - 3.1 O ÓTIMO não armazena seus dados de pagamentos, sendo esses de responsabilidade de operadoras terceirizadas. Caso haja alguma dúvida a respeito dos pagamentos realizados pelo ÓtimoApp, entre em contato com as operadoras através de seus respectivos canais de atendimento.
    - 3.1.1 Em caso de dúvidas a respeito das operadoras terceirizadas, contate o ÓTIMO pelo FALE ÓTIMO ou pelo SAC Metropolitano.
  - 3.2 Os créditos eletrônicos serão habilitados após a comprovação da efetivação do pagamento (compensação bancária).
    - 3.2.1 Uma vez habilitados, para que o CLIENTE possa iniciar o uso, deverá validá-los em qualquer um dos validadores do Ótimo.
    - 3.2.2 Essa validação deverá ser feita pelo CLIENTE em até 30 (trinta) dias corridos após a habilitação do crédito. Após esse período, caso não seja feita a validação dos créditos, o CLIENTE deverá entrar em contato com o SAC Metropolitano – (31) 3516.6000 – para orientações.
- 4 Em caso de perda, roubo ou extravio do **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO**, o titular do **CARTÃO** deverá acessar o site [otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br) ou solicitar o bloqueio pessoalmente nos pontos de atendimentos habilitados para este serviço (endereços podem ser consultados no site [otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br) ou no SAC Metropolitano) apresentando CPF e documento oficial com foto para que possamos confirmar a identidade e evitar a atribuição de créditos a terceiros de forma equivocada.
  - 4.1 O pedido de bloqueio implica a emissão automática da segunda via do **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO** e o pagamento da quantia equivalente a 03 (três) vezes o valor da Unidade Fiscal do Estado de Minas Gerais (UFEMG), que deverá ser quitada via boleto bancário emitido pelo sistema, assim que realizado o bloqueio do **CARTÃO**.
  - 4.2 A segunda via do **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO** estará disponível para retirada após dois dias úteis contados a partir da comprovação da efetivação do pagamento (compensação bancária).
  - 4.3 O **CARTÃO** bloqueado não poderá ser desbloqueado.
  - 4.4 Os créditos válidos remanescentes serão transferidos para a nova via do **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO**.
  - 4.5 Em caso de qualquer das ocorrências acima especificadas (item 4), o **CLIENTE** deverá responsabilizar-se pela utilização por terceiros dos créditos disponíveis no **CARTÃO** até o seu efetivo bloqueio pelo ÓTIMO. O bloqueio ocorrerá em até 15 (quinze) minutos contados da solicitação do bloqueio pelo **CLIENTE**.
- 5 Em caso de defeito do **CARTÃO**, este deverá ser levado a uma loja física do ÓTIMO (endereços podem ser consultados no site [otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br) ou no SAC Metropolitano).
  - 5.1 Junto, deverá ser entregue um comunicado escrito e assinado pelo **CLIENTE**, descrevendo o problema e autorizando o bloqueio do **CARTÃO** e a confecção de uma nova via.
  - 5.2 Constatado o defeito, o ÓTIMO emitirá a segunda via do **CARTÃO**.
  - 5.3 Caso o defeito do **CARTÃO** apresentado seja decorrente de mau uso (por ter sido dobrado, perfurado, amassado, molhado, exposto ao sol, calor e agentes abrasivos, afixado adesivo e escrito sobre ele, entre outros), será cobrada quantia equivalente a 03 (três) vezes o valor da Unidade Fiscal do Estado de Minas Gerais (UFEMG).
- 6 Os créditos eletrônicos têm prazo de validade de 180 (cento e oitenta) dias a partir de sua habilitação pelo Consórcio ÓTIMO e estão disponíveis nos validadores ÓTIMO do sistema.
  - 6.1 Até 30 dias após o fim da validade, os créditos eletrônicos vencidos podem ser revalidados gratuitamente em uma loja física do ÓTIMO (endereços podem ser consultados no site [otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br) ou no SAC Metropolitano), ou pelo site do ÓTIMO ([otimoonline.com.br](http://otimoonline.com.br)), mediante o preenchimento de formulário específico disponível na plataforma.
  - 6.2 O **CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO** não deve ficar mais de 180 (cento e oitenta) dias sem utilização. Após esse período, o **CARTÃO** poderá ficar INATIVO.
    - 6.2.1 Para voltar a usá-lo, o **CLIENTE** deverá comparecer a um Ponto de Venda ÓTIMO para que seja feita a formatação, de posse do **CARTÃO ÓTIMO** e apresentando um documento oficial com foto, para que possamos confirmar a sua identidade e não atribuir créditos a terceiros de forma equivocada.

# TERMO DE ADESÃO - CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO

7 Para qualquer solicitação referente ao CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO feita por terceiros na Loja ÓTIMO, será necessária a apresentação dos seguintes documentos: (i) autorização por escrito assinada pelo titular do CARTÃO; (ii) cópia do documento oficial com foto do titular; (iii) documento oficial com foto da pessoa autorizada a fazer a solicitação.

7.1 Dessa forma, será possível confirmar a identidade do titular e evitar a atribuição de créditos a terceiros de forma equivocada.

8 O CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO pode ser utilizado em todos os ônibus, nas estações do MOVE e do Metrô, nos Terminais do Sistema Regular de Transporte Coletivo Metropolitano da RMBH, bem como nos sistemas municipais que adotaram esse sistema de bilheteagem.

8.1 Será debitado do CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO o valor da tarifa correspondente a cada linha/terminal/estação.

9 Os créditos eletrônicos adquiridos terão o seu valor de uso preservado durante 30 (trinta) dias após reajuste tarifário.

10 Em caso de distrato, o CLIENTE deverá devolver o(s) CARTÃO(ÕES) ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO a ele cedido(s), em perfeita condição de uso, sob pena de pagamento da quantia equivalente a 03 (três) vezes o valor da Unidade Fiscal do Estado de Minas Gerais (UFEMG) por CARTÃO não devolvido ou danificado.

11 No tratamento de dados pessoais, o ÓTIMO cumpre toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, a Lei Federal nº 12.965/2014, o Decreto nº 8.771/2016, a Lei Federal nº 13.709/2018 e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, tratando os dados pessoais somente nos estritos limites e finalidades previstos.

11.1 Os dados pessoais tratados pelo ÓTIMO no empréstimo do CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO são: (i) nome; (ii) CPF; (iii) e-mail; (iv)

data de nascimento; (v) telefone e (vi) endereço.

11.2 Tais dados são tratados para as seguintes finalidades: (i) realizar a venda e a entrega do CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO; (ii) possibilitar o resgate de créditos do seu CARTÃO ÓTIMO CIDADÃO IDENTIFICADO em caso de perda; (iii) prestar o devido atendimento no caso de dúvidas, reclamações e sugestões e regularização do seu CARTÃO; (iv) fazer contato com o titular; (v) confirmar a identidade do titular em casos como perda, furto, roubo de CARTÃO, solicitações a respeito de dados pessoais, entre outros; (vi) emitir nota fiscal de prestação de serviço.

11.3 Os dados pessoais tratados, quando necessário, não obstante o encerramento da relação jurídica, serão retidos para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para resguardar os direitos do ÓTIMO em eventual ação judicial ou procedimento administrativo, observados os prazos prescricionais previstos na legislação, assegurada a privacidade dos dados pessoais do titular bem como os direitos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018.

11.4 Os dados pessoais tratados poderão ser compartilhados com autoridades públicas e governamentais para o cumprimento de ordens judiciais, requisições de autoridades administrativas ou execução de políticas públicas.

11.5 O ÓTIMO adota boas práticas de segurança da informação, bem como rígidos padrões de controle e investimentos constantes na implantação e atualização de recursos tecnológicos, para assegurar que as informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.

11.6 Caso o CLIENTE deseje fazer qualquer solicitação sobre seus dados pessoais, poderá entrar em contato com o ÓTIMO por meio dos canais de atendimento: [dpo@otimoonline.com.br](mailto:dpo@otimoonline.com.br) Site do Consórcio ÓTIMO, por meio de formulário específico disponível em <https://www.otimoonline.com.br/formulario-requerimento-dos-titulares/>

Atendimento físico: Loja Floresta - Rua Aquiles Lobo, 504 - Floresta - Belo Horizonte/MG

11.7 **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Se aplica a todas as cláusulas e obrigações previstas neste Termo, incluindo as informações sobre o tratamento dos meus dados pessoais. A Política de Privacidade do ÓTIMO está disponível em <https://www.otimoonline.com.br/politica-de-privacidade/>.

11.8 **FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO:** Em caso de dúvida sobre os meus dados pessoais, devo entrar em contato com o encarregado pelo e-mail [dpo@otimoonline.com.br](mailto:dpo@otimoonline.com.br), ou acessar <https://www.otimoonline.com.br/formulario-requerimento-dos-titulares/>.

12 **FALE CONOSCO:** Em caso de dúvidas ou solicitações a respeito de recarga, quadro de horários, linhas, pontos de venda e demais informações, devo entrar em contato com o Serviço de Atendimento pelo e-mail [faleotimo@otimoonline.com.br](mailto:faleotimo@otimoonline.com.br), pelo telefone (31) 3516-6000 ou pelo WhatsApp (31) 3516-6000.

13 Declaro que as informações que estão preenchidas neste documento são verdadeiras.

14 Ao ler e assinar este TERMO DE ADESÃO, declaro que estou ciente de todas as cláusulas e obrigações nele previstas.

15 Declaro que fui informado de que a Política de Privacidade do ÓTIMO está disponível em <https://www.otimoonline.com.br/politica-de-privacidade/>.

16 Estou ciente de que, se eu tiver qualquer dúvida sobre o tratamento dos meus dados pessoais, devo entrar em contato com o encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail [dpo@otimoonline.com.br](mailto:dpo@otimoonline.com.br), ou acessar o link <https://www.otimoonline.com.br/formulario-requerimento-dos-titulares/>.

## ÓTIMO APP





BAIXE AQUI



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e **complemente os seus dados cadastrais.**

## CONTATOS


 (31) 3516-6000

 @cartaootimo

 /cartaootimo

 /cartaootimo

 Cartão Ótimo

 [www.otimoonline.com.br/](http://www.otimoonline.com.br/)